

**UPT. PUSKESMAS KEDUNGJAJANG**

*Melayani dengan sepenuh hati*



## **Petugas Pengelola Pengaduan**



**Agies Salmiansyah, S.Tr., Gz.**

*Melayani dengan sepenuh hati*



**BerAKHLAK** # bangga melayani bangsa  
Berorientasi Pelayanan / Kantoran Kompeten  
Ramah / Loyal / Adaptif / Kolaborasi



# PENGUMUMAN

Nomor Ponsel dan Nomor  
Whatsapp Layanan  
Pengaduan UPT  
Puskesmas Kedungjajang  
beralih ke nomor :

**085182518741**



(0334) 441627



@pkmkedungjajang



085182518741

# Alur Pelayanan Pengaduan Masyarakat

## Hubungi Petugas

Melalui media penyampaian pengaduan yang tersedia baik secara langsung maupun tidak langsung

## Tindak Lanjut Pengaduan (Jawaban)

Pengaduan anda akan dijawab-clangsung oleh Ketua Tim/Petugas Penyampaian Umpan balik (jawaban) akan disampaikan melalui papan Pengumuman WA/SMS/ dan Instagram

## Sampaikan Pengaduan Secara Terperinci

Sampaikan Pengaduan/Keluhan/ Kritik/Saran/Apresiasi dengan bahasa yang baik dan santun. Tuliskan kronologi lengkap (waktu & tempat )

## Verifikasi Pengaduan

Setiap pengaduan/keluhan/ritik/saran/apresiasi akan diverifikasi dan dibalas oleh tim survey penanganan pengaduan Puskesmas Kedungjajang

## Petugas Mencatat Pengaduan

Pengaduan anda akan segera diproses dan direspon secepat mungkin

